**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2017 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2017 год** | **1 квартал 2016 год** |
| Письменные | 14 | 14 |
| Устные | 12 | 10 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2017 год** | | **1 квартал 2016 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 12 | 14 | 10 | 14 |
| ЖКХ | нет | нет | нет | нет |
| Государство, общество, политика | нет | нет | нет | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2017 год** | | | **1 квартал 2016 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | нет | | нет | нет | нет |
| Пенсионеры по возрасту | нет | | нет | нет | нет |
| Иные категории | 12 | | 14 | 10 | 14 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2017 г.»**

В первом квартале 2017 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар – 26 обращений, из них письменных - 14 и устных – 12 , что на 2 обращения больше по сравнению с первым кварталом 2016 года (24 обращения в 1 квартале 2016г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в первом квартале 2017 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные - 14 человек

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар поступило в 1 квартале 2017года обратилось 12человек, что на 2 обращения больше, чем за тот же период 2016года (10 обращений). Количество обратившихся увеличилось по сравнению с первым кварталом 2016года на 16,7% (2 человека).

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в четвертом квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%

- государство, общество, политика – 0 % .

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные – 12 человек

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 11 75