**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года»**

Общее количество поступивших в 1 кв. 2019года в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 22 обращения.

Из них:

- письменных – 17; - в электронном виде – 1; устных – 4.

Из анализа видно, что в 1 кв. 2019года получено письменных обращений на 8 больше по сравнению с 1 кв. 2018 года, устных обращений в 1кв. 2018г. вообще не было, а в 2019году на прием к главе администрации городского поселения – город Богучар обратилось 4 человека. Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в 1кв. 2019 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 9 (-40%;)

- жилищно-коммунальная сфера – 9(+100%);

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные - 0

- пенсионеры по возрасту - 0

- иные - 18 человек

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в 1 кв. 2019года обратилось 4 человека, что на 4 обращения больше, чем за тот же период 2018года.

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в первом квартале 2019 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 1 (100%);

- жилищно-коммунальная сфера – 3 (100%)

- государство, общество, политика – 0 % .

Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные – 4 человека.

Увеличение количества обращений в 1 квартале 2019года по сравнению с аналогичным периодом 2018года, свидетельствует о повышении жизненных ситуаций, которые жители не могут преодолеть самостоятельно, и прибегают к помощи специалистов администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области.

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32