**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в lll квартале 2020 года»**

Общее количество поступивших в lll кв. 2020года в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 8 обращений.

Из них:

- письменных – 5;

- в электронном виде – 3;

- устных – 0.

Из анализа видно, что в lll кв. 2020года письменных обращений поступило на 15 меньше по сравнению с lll кв. 2019 года, устных обращений в lll кв. 2020г. и в lll кв. 2019г.вообще не было. Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в lll кв. 2020 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера 5 (63%)

- жилищно-коммунальная сфера – 2(25%);

- государство, общество, политика – 0 обращений.

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов- 1(12%)

- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 0 обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные - 0

- пенсионеры по возрасту - 0

- иные - 8 человек

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в lll кв. 2020года обратившихся не имеется, в третьем квартале 2019г. на личный прием граждан не поступало.

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в третьем квартале 2020 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 ;

- жилищно-коммунальная сфера – 0 ;

- государство, общество, политика – 0 ;

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 0

Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные – 0.

Уменьшение количества обращений в lll квартале 2020года по сравнению с аналогичным периодом 2019года, связано со сложившейся обстановкой в стране , жители оказались в трудной жизненной ситуации и поэтому большинство заявлений социального характера. Все заявления рассмотрены в срок и оказана финансовая помощь.

Исполняющий обязанности главы

администрации городского

поселения – город Богучар С.А.Аксёнов

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32