**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2021 года»**

Общее количество поступивших в 1 кв. 2020года в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 11 обращений.

Из них:

- письменных – 10;

- в электронном виде – 1;

- устных – 0.

Из анализа видно, что в 1 кв. 2021года письменных обращений поступило на 1 меньше по сравнению с 1 кв. 2020 года, устных обращений в 1кв. 2020г. не было. В 2021году на прием к главе администрации городского поселения – город Богучар не обращались граждане. Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в 1кв. 2020 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера- 9 (75%)

- жилищно-коммунальная сфера – 0(0%);

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 1(12,5%);

- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 1(12,5).

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные - 0

- пенсионеры по возрасту - 0

- иные - 11 человек

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в 1 кв. 2021года обратившихся не имеется.

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в первом квартале 2019 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 ;

- жилищно-коммунальная сфера – 0 ;

- государство, общество, политика – 0 ;

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 0

Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные – 0.

Уменьшение количества обращений в 1квартале 2021года по сравнению с аналогичным периодом 2020года, достигнуто благодаря повышению результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района, а также совершенствованию организации работы с обращениями граждан, и личных приемов главой администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района.

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32