**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2021 году**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **66** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **66** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль |  |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  |  |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 66 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 66 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
|  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **0** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных |  |
| 1.2.2. Устных | 0 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан | нет |
| 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | нет |
| 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | нет |
| 1.6. Количество повторных обращений | нет |
| 1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан | прилагается  |

**По пункту 1.7.:**

В 2021году в администрацию городского поселения - город Богучар поступило 66 заявлений. Основная тематика обратившихся - оказание материальной помощи. За период пандемии у населения сократились доходы, многие из жителей оказались в трудном материальном положении , которое самостоятельно не могли преодолеть, поэтому обратились в администрацию города за помощью (0002. 0007. 0072. 0288): 56 человек обратились за материальной помощью. Была оказана материальная помощь всем заявителям вовремя.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2021 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -**  | нет |
| Из них:1.1. рассмотрено - | нет |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -  | нет |
| 1.3. факты подтвердились -  | нет |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 2021г. в сравнении 2020 годом»**

* 1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** |  **2021 год** |  **2020год** |
| Письменные | 66 | 45 |
| Устные | 0 | 0 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** |  **2021 год** |  **2020год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 56 | 0 | 34 |
| ЖКХ | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров | 0 | 4 | 0 | 2 |
| Запросы архивных данных | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 0 | 1 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** |  **2021 год** |  **2020год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 66 | 0 | 45 |

 Глава администрации городского

 поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32