**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в I квартале 2019 года**

 В администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 22 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2018 года - 37 обращений, в 1 квартале 2018 года - 10 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **l квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2017 года) | **l квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 22(+110%) |  37(+24%) | 10 |
| из них:- письменных | 17(+70%) | 34(+18%) | 10 |
| - по электронной почте | 1(+100%) | нет(+\_\_%) | нет |
| - в ходе личного приема | 4(+100%) | 3(+100%) | нет |
| - через общественные приемные губернатора области | нет | нет(+\_\_%) | нет |

 Всего из вышестоящих и других органов в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило - нет(%) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2019 года – нет (%), в 4 квартале 2018 года – нет (%), в том числе с внешним контролем - нет (%) обращений (в 1 квартале 2018 года – нет (%). На внутренний контроль руководством администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года было поставлено - нет (% ) обращений ; в 1 квартале 2018 года – нет (% ) обращений.

 В 1 квартале 2019 года, в 4 квартале 2018 года, повторных обращений не поступало.

**Анализ**

**основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники поступления  | **1 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 4 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2017 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - федеральные органы | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно заявитель | 22(+110%) | 37(+24%) | 10(-160%) |

 Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей в 1 квартале 2019года по сравнению с аналогичным периодом 2018года, свидетельствует о повышении жизненных ситуаций, которые жители не могут преодолеть самостоятельно, и прибегают к помощи специалистов администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области.

**Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **l квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах | **l квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | \_\_\_(\_\_%) | 0 | \_\_\_(\_\_%) |
| - социальная сфера | 9 (-10%) | 13 | 10(-28%) |
| - экономика | \_\_\_(\_\_%) | 0 | \_\_\_(\_\_%) |
| - оборона и безопасность | \_\_\_(\_\_%) | 0 | \_\_\_(\_\_%) |
| - ЖКХ | 9 (+100%) | 21 | \_\_\_(\_\_%) |

 Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2019 года, в соревновании с аналогичным периодом 2018 года, отмечается значительное уменьшение количества письменных обращений по вопросам:

- 0002. 0007. 0073. 0294 «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения».

 По вопросам – 0005 0005 0056 1168 «Содержание общего имущества (канализации, вентиляции, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование общего пользования, придомовая территория)» обращений наоборот повысилось. Жители города выявляют недостатки в сфере ЖКХ и обращаются за решением вопросов к администрации городского поселения –город Богучар.

В целом за 1 квартал 2019года количество обращений увеличилось по сравнению с 1 кварталом 2018года.

 Р**езультаты**

 **рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **l квартал 2019 года** | **l квартал 2018 года** |
| - рассмотрено по существу в администрации городского поселения – город Богучар: | 22 | 10 |
| - поддержано | 22 | 10 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 0 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 22 | 10 |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечены к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Срок реализации |
| 1 | 2 | 3 |
| нет | нет | нет |

**Анализ**

**количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района**

 **Воронежской области в l квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов  | Доля в общем количестве вопросов (в процентах) | Средний показатель доли в общем количестве вопросов на территории РФ | Планируемые мероприятия корректирующего воздействия на снижение активности граждан (по вопросам, изложенным в обращениях) |
| 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 |
| 1. | Работа медицинских учреждений и их сотрудников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Лечение и оказание медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Проведение совещаний … |
| 3. | Служба скорой и неотложной медицинской помощи  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Выездное заседание … |
| 4. | Медицинское обслуживание сельских жителей  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Лекарственное обеспечение |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Проведение проверки … |
| 6 | Социальная сфера: оказание материальной помощи на лечение | 9 | 13 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | ЖКХ | 9 | 21 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Государство, общество, политика: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Анализ**

**эффективности рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших**

**в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района Воронежской области в l квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обращений | Из нихповторных | Рассмотрено с выездом на место | Рассмотрено с участием заявителя | Продление срока рассмотрения | Нарушение сроков рассмотрения | Рассмотрено с результатом: | С положительной оценкой рез-та рассмотрения автором обращения |
| «Разъяснено» | «Поддержано» | «Не поддержано» |
| Период времени | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 | 1 кв. 2019 | 4 кв. 2018 | l кв. 2018 |
| Кол-во обращений | 18 | 34 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |  |  | 18 | 34 | 10 |  |  |  | 18 | 34 | 10 |

**Сведения**

**об обращениях граждан в администрацию городского поселения – город Богучар**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

 **за период с 2017 года по 1 кв. 2019 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п/ |  | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** |
|  |  | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | Всего за год | I кв. | II кв. | III кв. | IVкв. | Всего за год | I кв. | II кв. | III кв. | IVкв. | Всего за год |
| абсо­лютно | ± к пр. году | абсо­лютно | ± к пр. году | абсо­лютно | ± к пр. году |
| 1. | **Всего обращений** (письменных и на личном приеме граждан) | 26 | 21 | 49 | 28 | 124 | **-18****(-13%)** | 10 | 15 | 17 | 37 | 79 | **45 (- 36%)** | 22 |  |  |  |  |  |
| 1.1. | в том числе: **письменных** обраще­ний | **14** | 17 | 49 | 28 | **108** | **+6 (+6%)** | **10** | 13 | 17 | 34 | **76** | **32 (- 39%)** | 18 |  |  |  |  |  |
|  | из них направленных: - непосредственно в ОМСУ об­ласти; | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |  |  |  |  |
|  | - из вышестоящих ор­ганов власти | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |  |  |  |  |
| 1.2. | **Электронной почтой** | **нет** | нет | нет | нет | **нет** | нет | **нет** | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Обращений в ходе **личного приема** гра­ждан в ОМСУ | **12** | 4 | нет | нет | **16** | **-24(-60%)** | **нет** | 2 | нет | 3 | 5 | 11 (-54%) | 4 |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Обращений в ходе **личного приема** гра­ждан в о**бщ. приемных**губернатора обл | нет |  | нет | нет | **нет** | нет | **нет** | нет | нет | нет | **нет** | нет | нет |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И. М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 01 32