**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 2018 г.»**

Общее количество поступивших в 2018году в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 79 обращений.

Из них:

- письменных – 74

- устных – 5.

Из анализа видно, что в 2018году получено письменных обращений на 34 меньше по сравнению с 2017 годом, устных обращений на 11 меньше чем за 2017год. Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в 2018 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 34 (46%;)

- жилищно-коммунальная сфера – 40(54%);

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные - 74 человек

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в 2018году обратилось 5 человек, что на 11 обращений меньше, чем за 2017год. В 2017году на личный прием зарегистрировано было 16 человек. Количество обратившихся уменьшилось по сравнению с 2017годом на 54%.

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в четвертом квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 5 (100%)

- государство, общество, политика – 0 % .

Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные – 5 человек .

Уменьшение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области.

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 11 75