**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года

 В администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года на рассмотрение поступило 21 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2016 года - 18 обращений, во II квартале 2016 года - 35 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **II квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко II кварталу 2016 года) | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко II кварталу 2017 года) | **II квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - ко II кварталу 2015 года) |
| Всего обращений |  21(+%) | 18(-31%) | 35(+\_\_%) |
| из них:- письменных | 17(+\_\_%) | 14(+\_\_%) | 26(+\_\_%) |
| - по электронной почте | нет(+\_\_%) | нет(+\_\_%) | нет(+\_\_%) |
| - в ходе личного приема | 4(+\_\_%) | 4(+\_\_%) | 9(+\_\_%) |
| - через общественные приемные губернатора области | нет(+\_\_%) | нет(+\_\_%) | нет(+\_\_%) |

 Всего из вышестоящих и других органов в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило - нет(%) от общего количества письменных обращений (в 4 квартале 2016 года – нет (%), во II квартале 2016 года – нет (%), в том числе с внешним контролем - нет (%) обращений (во II квартале 2016 года – нет (%). На внутренний контроль руководством администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года было поставлено - нет % обращений (во II квартале 2016 года – нет % обращений).

 Во II квартале 2017 года, и во II квартале 2016 года, повторных обращений не поступало.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источники поступления  | **II квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2016 года) | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2017 года) | **II квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+, - к 1 кварталу 2015 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - федеральные органы | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно заявитель | 21(+\_\_%) | 18(+\_\_%) | 35(+\_\_%) |

 Уменьшение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать о снижении проблем граждан.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **II квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах | **II квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) |
| - социальная сфера | 17(\_\_%) | 14(\_\_%) | 26(\_\_%) |
| - экономика | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) |
| - оборона и безопасность | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) | \_\_\_(\_\_%) |
| - ЖКХ | \_\_\_\_(\_\_%) | \_\_\_\_(\_\_%) | \_\_\_\_(\_\_%) |

 Исходя из анализа обращений во II квартале 2017 года, в соревновании с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается тенденция уменьшения постоянства количества письменных обращений по вопросам:

* 0000. 0000. 0000. 0242 «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения»

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **II квартал 2017 года** | **II квартал 2016 года** |
| - рассмотрено по существу в администрации городского поселения – город Богучар: | 21 | 35 |
| - поддержано | 17 | 26 |
| - не поддержано |  |  |
| - разъяснено | 4 | 9 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке |  |  |
| - направлено на рассмотрение по компетенции |  |  |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* |  |  |
| - рассмотрено в установленные сроки | 17 | 26 |
| - рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |
| - срок продлен |  |  |
| - рассмотрено с выездом на место |  |  |
| - рассмотрено с участием автора |  |  |
| - привлечены к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений |  |  |
| - количество повторных обращений |  |  |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц |  |  |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Срок реализации |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших в

органы местного самоуправления Богучарского муниципального

 района Воронежской области во II квартале 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов  | Доля в общем количестве вопросов (в процентах) | Средний показатель доли в общем количестве вопросов на территории РФ | Планируемые мероприятия корректирующего воздействия на снижение активности граждан (по вопросам, изложенным в обращениях) |
| II кв. 2017 | 4 кв. 2016 | II кв. 2016 | II кв. 2017 | 4 кв. 2016 | II кв. 2016 | II кв. 2017 | 4 кв. 2016 | II кв. 2016 |
| 1. | Работа медицинских учреждений и их сотрудников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Лечение и оказание медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Проведение совещаний … |
| 3. | Служба скорой и неотложной медицинской помощи  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Выездное заседание … |
| 4. | Медицинское обслуживание сельских жителей  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Лекарственное обеспечение |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Проведение проверки … |
| 6 | Социальная сфера: оказание материальной помощи на лечение | 21 | 14 | 28 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | ЖКХ |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Государство, общество, политика: |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |

Анализ эффективности рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших

в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего обращений | Из нихповторных | Рассмотрено с выездом на место | Рассмотрено с участием заявителя | Продление срока рассмотрения | Нарушение сроков рассмотрения | Рассмотрено с результатом: | С положительной оценкой рез-та рассмотрения автором обращения |
| «Разъяснено» | «Поддержано» | «Не поддержано» |
| Период времени | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 |  11кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 | 11 кв. 2017 | 4 кв. 2016 | 11 кв. 2016 |
| Кол-во обращений | 17 | 14 | 26 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 | 14 | 26 |  |  |  | 17 | 14 | 26 |

**Сведения**

**об обращениях граждан в администрацию городского поселения – город Богучар**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

 **за период с 2015 года по 2017 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п/ |  | 2015 год | 2016 год | 2017год |
|  |  | I кв. | II кв. | IIIкв. | IV кв. | Всего за год | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | Всего за год | I кв. | II кв. | III кв. | IVКв. |  |
| абсо­лютно | ± к пр. году | абсо­лютно | ± к пр. году | абсо­лютно | ± к пр. году в % |
| 1. | **Всего обращений** (письменных и на личном приеме граждан) | 138 | 82 | 83 | 44 | **347** | -158(-45%) | 24 | 35 | 65 | 18 | 142 | **-216(-59%)** | 26 | 21 |  |  |  |  |
| 1.1. | в том числе: **письменных** обраще­ний | 79 | 50 | 68 | 29 | **226** | -130(-58%) | **14** | 26 | 48 | 14 | **102** | **-130(-55%)** | **14** | 17 |  |  |  |  |
|  | из них направленных: - непосредственно в ОМСУ об­ласти; |  |  |  |  | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |  | нет | нет |
|  | - из вышестоящих ор­ганов власти |  |  |  |  | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |  | нет | нет |
| 1.2. | **Электронной почтой** |  |  |  |  | нет | нет | **нет** | нет | 2 | нет | **2** | +2(+100%) | **нет** | нет |  |  | **нет** | нет |
| 1.3. | Обращений в ходе **личного приема** гра­ждан в ОМСУ | 59 | 32 | 15 | 15 | **121** | - 38(-26%) | **10** | 9 | 17 | 4 | **40** | **-86(-67%)** | **12** | 4 |  |  |  |  |
| 1.4. | Обращений в ходе **личного приема** гра­ждан в о**бщ. приемных**губернатора обл |  |  |  |  |  |  |  |  | нет | нет | **нет** | нет | **нет** | нет |  |  |  |  |