**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2019 года**

**администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило письменных обращений и принято на**   **личном приеме, всего:** | **22** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **18** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль - | 1 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно - | нет |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место - | нет |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - | нет |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» - | нет |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 9 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 7 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | нет |
| 1.1.9. Переадресованных по компетенции - | нет |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - | нет |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков - | нет |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен - | нет |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления (структурного подразделения правительства области) - | нет |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом - | 18 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен - | нет |
| * + 1. Дан ответ автору | 1 |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями -** | **4** |
| 1.2.1. Взято на контроль - | нет |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» - | 2 |
| 1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 1 |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - | 1 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - | нет |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан -** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности -** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Формы ответа заявителю:** |  |
| 1.6.1. В письменной форме - | 17 |
| 1.6.2. В форме электронного документооборота - | 1 |
| 1.6.3. В устной форме - | 4 |
| **1.7. Количество повторных обращений -** | нет |
| **1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан -** | **прилагается** |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 1-й квартал 2019 в сравнении**

**с 1 кварталом 2018 года»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1-й кв. 2019 год** | **1-й кв. 2018год** |
| Письменные | 18 | 10 |
| Устные | 4 | 0 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1-й кв. 2019 год** | | **1-й кв. 2018год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 1 | 9 | 0 | 10 |
| ЖКХ | 3 | 9 | 0 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1-й кв. 2019 год** | | | **1-й кв. 2018год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 4 | | 18 | 0 | 10 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32