**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2019 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **38** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** |  |
| в том числе: | 35 |
| 1.1.1. Взято на контроль |  |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 21 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 5 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 16 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 12 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 2 |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
|  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | **3** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных | нет |
| 1.2.2. Устных | 3 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 3 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **нет** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **нет** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов главой администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района.

Главой администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района проводятся прямые линии с населением. Через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации городского поселения – город Богучар жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться в администрацию городского поселения – город Богучар у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.

Во втором квартале 2019года в администрацию городского поселения- город Богучар обратилось 15 человек с вопросом об оказании материальной помощи: 13 заявителей оказалась в трудной жизненной ситуации, и самостоятельно не могли её преодолеть, и два заявителя, Лимарев В.Н. и Глотов Н.И., в связи с чрезвычайными обстоятельствами (пожаром) оказался в трудной жизненной ситуации, и самостоятельно не могли её преодолеть, всем была оказана своевременно материальная помощь.

Жительница города Деркачева О.Н. обратилась с просьбой направить рабочую группу для обследования системы водоснабжения и проведении досрочного ремонта, и второе о направлении комиссии по обследованию придомовой территории МКД. По поводу первого заявления Деркачевой О.Н. дано разъяснение в письменной форме о полномочиях администрации городского поселения – город Богучар. По второму – создана была межведомственная комиссия по обследованию придомовой территории многоквартирного дома по улице Ленина.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во 2 квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -** | нет |
| Из них:  1.1. рассмотрено - | нет |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - | нет |
| 1.3. факты подтвердились - | нет |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 2-й квартал 2019 в сравнении**

**с 2 кварталом 2018 года»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2-й кв. 2019 год** | **2-й кв. 2018год** |
| Письменные | 35 | 13 |
| Устные | 3 | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2-й кв. 2019 год** | | **2-й кв. 2018год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 15 | 0 | 8 |
| ЖКХ | 3 | 19 | 2 | 5 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 1 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2-й кв. 2019 год** | | | **2-й кв. 2018год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 3 | | 35 | 2 | 13 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32