**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в lV квартале 2020 года»**

 Общее количество поступивших в IV кв. 2020года в администрацию городского поселения – город Богучар обращений граждан составило – 8 обращений.

 Из них:

- письменных – 8;

 - в электронном виде – 0;

- устных – 0.

 Из анализа видно, что в IV кв. 2020года письменных обращений поступило на 17 меньше по сравнению с IV кв. 2019 года, устных обращений в IV кв. 2020г. вообще не было. Все обращения граждан имеют первичный характер.

 Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в IV кв. 2020 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера 6 (67%)

- жилищно-коммунальная сфера – 0(0%);

- запросы архивных данных – 1(16,5%) ;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров - 1(16,5%);

-благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 0 обращений.

 Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар с письменными обращениями:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту - 0;

- иные - 6 человек.

 На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар в IV кв. 2020года обратившихся не имеется, в IV квартале 2019г. на личный прием граждан обращалось 4 жителя.

 Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в четвёртом квартале 2020 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- государство, общество, политика – 0;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров – 0

 Категории граждан, обратившихся на личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0;

- пенсионеры по возрасту- 0;

- иные – 0.

 Уменьшение количества обращений в IV квартале 2020года по сравнению с аналогичным периодом 2019года, связано со сложившейся обстановкой в стране , жители оказались в трудной жизненной ситуации и поэтому большинство заявлений социального характера. Все заявления рассмотрены в срок и оказана финансовая помощь.

 Глава администрации городского

 поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32