**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 2020 году**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **45** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **45** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль |  |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 45 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 45 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
|  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | **0** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных | 0 |
| 1.2.2. Устных | 0 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений | 0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **нет** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **нет** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |

**По пункту 1.7.:**

В 2020году в администрацию городского поселения - город Богучар поступило 32 заявления об оказании материальной помощи (0002. 0007. 0072. 0288) , что составило 71% от общего количества : в связи со сложившейся обстановкой в стране граждане оказались в трудной жизненной ситуации, и самостоятельно не могли её преодолеть, всем была оказана своевременная материальная помощь.

В ходе рассмотрения обращений граждан удалось оказать помощь в решении следующих вопросов:

- оказана материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации(0002 0007 0072 0288);

- направлены ответы на архивный запрос(003 0012 0134 0881);

- организовано устранение ямы на въезде во двор жилого дома(0003 0009 0097 0699);

- заявление о зарослях на соседнем участке(0003. 0009. 0097. 0694);

- заявления о предоставлении сведений о порядке очереди на предоставление муниципального жилья (0005. 0005. 0055. 1127).

В целях реализации законодательной базы принимаются меры по совершенствованию системы работы с обращениями граждан, своевременному и качественному их рассмотрению.

На все обращения своевременно были даны ответы. Жалоб от населения на сроки рассмотрения обращений в администрацию городского поселения – город Богучар не поступало.

В администрации городского поселения – город Богучар утвержден график приема граждан по личным вопросам специалистами администрации городского поселении, в соответствии с которым ведутся консультации и разъяснения жителям поселения по интересующим вопросам.

Качественному рассмотрению обращений граждан способствует также их комиссионное рассмотрение, а также рассмотрение с выездом на место.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2020 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -** | нет |
| Из них:  1.1. рассмотрено - | нет |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - | нет |
| 1.3. факты подтвердились - | нет |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 2020г. в сравнении с 2019 г.»**

* 1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2020 год** | **2019год** |
| Письменные | 45 | 99 |
| Устные | 0 | 11 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2020 год** | | **2019год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 34 | 1 | 49 |
| ЖКХ | 0 | 5 | 3 | 40 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Транспорт | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Запросы архивных данных | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 1 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2020 год** | | | **2019год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | | 45 | 11 | 99 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32