**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2021 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **23** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **23** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль |  |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  |  |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 23 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 23 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
|  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **0** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных |  |
| 1.2.2. Устных | 0 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **нет** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **нет** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  |

**По пункту 1.7.:**

В 3 квартале 2021года в администрацию городского поселения - город Богучар поступили заявления об оказании материальной помощи (0002. 0007. 0072. 0288): 20 человек обратились за помощью в связи со сложившимися тяжелыми обстоятельствами. Всем была оказана материальная помощь.

Гражданин Федоров В.В. обратился в администрацию городского поселения – город Богучар с просьбой (0005. 0005. 0056. 1170 ) проведения капитального ремонта крыши многоквартирного дома.

Проведение капитального ремонта указанного многоквартирного дома реализуется в соответствии с региональной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Воронежской области. В целях оказания содействия администрация гордского поселения – город Богучар направила письмо в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Воронежской области с просьбой проведения выездной проверки проведения работ по капитальному ремонту крыши многоквартирного дома №4 «А» по проспекту 50-летия Победы в городе Богучар.

Гражданин Янченко Ф.Н. обратился в администрацию городского поселения – город Богучар с заявлением (0003 0009 0097 0689), вопрос рассмотрен, ответ дан в срок.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 3 квартале 2021 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -**  | нет |
| Из них:1.1. рассмотрено - | нет |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -  | нет |
| 1.3. факты подтвердились -  | нет |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 3-й квартал 2021г. в сравнении**

**с 3 кварталом 2020 года»**

* 1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3-й кв. 2021 год** | **3-й кв. 2020год** |
| Письменные | 23 | 9 |
| Устные | 0 | 0 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3-й кв. 2021 год** | **3-й кв. 2020год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 21 | 0 | 6 |
| ЖКХ | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 0 | 0 | 1 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3-й кв. 2021 год** | **3-й кв. 2020год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 23 | 0 | 9 |

 ВРИО главы администрации городского

 поселения – город Богучар С.А. Аксёнов

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32