**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **12** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **12** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль |  |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  |  |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 12 |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано»  | 12 |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
|  1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
|  |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями**  | **0** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных |  |
| 1.2.2. Устных | 0 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» |  |
|  1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **нет** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **нет** |
| **1.6. Количество повторных обращений** | **нет** |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  |

**По пункту 1.7.:**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов главой администрации городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района.

В 1 квартале 2020года в администрацию городского поселения - город Богучар поступила значительная часть заявлений об оказании материальной помощи (0002. 0007. 0072. 0288): все заявители оказались в трудной жизненной ситуации, и самостоятельно не могли её преодолеть, всем была оказана материальная помощь.

Гражданка Павленко Н. Т. обратилась в администрацию городского поселения – город Богучар с просьбой (0003. 0012. 0134. 0881 )найти места сражения её отца, призывавшегося военкоматом города Богучар на фронт. В военный комиссариат г. Богучар был направлен запрос по оформлению документов и последующего отправления в г. Москву.

Гражданка Агаршева Т.П. , житель г. Богучар, ул. 25 Октября, д. 89, обратилась с заявлением (0005. 0005. 0055. 1127) о сообщении номера очереди на получение жилых помещений в администрации городского поселения город Богучар, ей был направлен исчерпывающий ответ, о том, что проведен учет очередности списков на получение жилой площади в администрации городского поселения – город Богучар и очередность значительно изменилась.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 1 квартале 2020 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

|  |  |
| --- | --- |
| 1**. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего -**  | нет |
| Из них:1.1. рассмотрено - | нет |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти -  | нет |
| 1.3. факты подтвердились -  | нет |
| **2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) -** | - |

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области за 1-й квартал 2020г. в сравнении**

**с 1 кварталом 2019 года»**

* 1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1-й кв. 2020 год** | **1-й кв. 2019год** |
| Письменные | 12 | 18 |
| Устные | 0 | 4 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1-й кв. 2020 год** | **1-й кв. 2019год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 9 | 0 | 9 |
| ЖКХ | 0 | 2 | 4 | 9 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Транспорт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1-й кв. 2020 год** | **1-й кв. 2019год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иные категории | 0 | 12 | 4 | 18 |

 Глава администрации городского

 поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366) 2 01 32